**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL ESTADO DE ZACATECAS**

**Nombre del proyecto:**

**Sistema de gestión de calidad CCZ**

**Nombre de alumno:**

**Miguel Agustín Esparza Vanegas**

**Grado y Grupo:**

**7° “B”**

**Carrera:**

**Tecnologías de Información y de la Comunicación.**

**Nombre del profesor:**

**Jesús Salvador**

**Guadalupe, Zacatecas Septiembre - Diciembre**

**Análisis de requerimientos.**

Un sistema de gestión de calidad es una herramienta que permite a las empresas u organizaciones planear, simplificar, ejecutar y controlar las actividades necesarias para el desarrollo de la misión,  a través de la prestación de servicios con altos estándares de calidad, los cuales son medidos a través de los indicadores de satisfacción de los usuarios, que demuestran que con personal motivado, mejor preparado para definir los procesos, la producción y prestación de los servicios y mantenerlos bajo control.

**Beneficios**

**Para la Empresa**

* Facilitar la comercialización de sus productos o servicios.
* Cumplir con requisitos legales y reglamentarios.
* Responder a las exigencias de la globalización, con procesos más sofisticados y así desarrollar un sistema eficiente para mantener y ofrecer mejoras contantes en el desempeño general de su compañía.
* Garantizar una calidad adecuada y lo más importante controlarla porque en ella implica:

 –   “Satisfacer plenamente las necesidades del cliente.”  
 –   “Cumplir las expectativas del cliente.”  
 –   “Despertar nuevas necesidades en el cliente.”  
 –   “Lograr productos y servicios con mayor perfección.”  
 –   “Hacer bien las cosas desde la primera vez.”  
 –   “Diseñar, producir y entregar un producto con satisfacción total.”  
 –   “Producir un artículo o un servicio de acuerdo a las normas establecidas.”  
 –   “Dar respuesta inmediata a las solicitudes de los clientes.”  
 –   “Sonreír a pesar de las adversidades.”

**Para el personal**

* Reduce el esfuerzo tanto físico como mental
* Aumenta el grado de satisfacción en sus actividades diarias
* Mejora el clima organizacional
* Reduce las molestias derivadas de las sobrecargas o subcargas de trabajo

## Problemática.

El Sistema de Gestión de Calidad cuenta con alrededor de 500 archivos que están distribuidos entre Formatos, Documentos, Sop, Permisos de trabajos etc., por tal motivo se solicitó la elaboración de un sitio web en el que estaría almacenada toda la información. La necesidad primordial es contar con una mejor distribución, organización y acceso a los archivos para los empleados para una mayor rapidez en su labor diaria.

## Propósito.

Proveer la herramienta para que el Sistema de Gestión de Calidad pueda ofrecer información de procedimientos, formatos, documentos, sop, permisos de trabajos, etc. de una mejor manera.

# Objetivos.

Automatizar aproximadamente 500 archivos que existen. A un sistema de gestión de calidad para cumplir sus políticas y objetivos de la empresa

**Requerimientos del sistema**

El propósito es contar con sistema de gestión de calidad ya que la empresa cuenta con un sistema que no es funcional y además no está bien organizado y causa muchos problemas.

Los requerimientos que a continuación mencionaremos, son los que fueron establecidos por la empresa, para su implementación lo más pronto posible.

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimientos.** |  |
| Requerimiento 1 | Implementación de SGC |
| Requerimiento 2 | Agregar menús de áreas de la empresa |
| Requerimiento 3 | Colocar políticas de la empresa al inicio |
| Requerimiento 4 | Agregar menú para los pilares de VPO |
| Requerimiento 5 | Agregar un menú para acciones correctivas de los pilares de VPO |
| Requerimiento 6 | Actualizar toda la información del sistema |
|  | Simplificar la actualización y búsqueda de documentos.(Usuario final) |
| Requerimiento 7 | Elaborar un manual de usuario. |

Con la información obtenida identificamos las necesidades y se clasificó el orden de realización de las actividades para tener una mejor distribución y visión de la empresa.

**Desarrollo del proyecto**